

# INFORMAÇÕES PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do cliente são utilizados por Elva Conti, que é a titular para o tratamento, no respeito dos princípios de proteção dos dados pessoais estabelecidos pelo Regulamento GDPR 2016/679.

## A BASE JURÍDICA

- 1) A atribuição dos dados é obrigatória para todas as informações necessárias segundo as obrigações legais e contratuais. Desta forma, a recusa em fornecer os dados em maneira parcial ou total pode levar a impossibilidade de fornecer os serviços solicitados.
- 2) A sociedade trata os dados facultativos dos clientes com base no consento, ou seja, mediante a aprovação explícita desta presente policy privacy e em relação as modalidades e as finalidades descritas abaixo.

## MODALIDADES E FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

2) Informamos que os dados serão tratados com o suporte dos seguintes meios:

- – Mista - eletrônica e papel

com as seguintes finalidades:

- • Cumprimento das obrigações legais ligadas as relações comerciais
- • Cumprimento das obrigações fiscais ou contábeis.
- • Gestão da clientela
- • Prestação de serviço (Guia turística)
- • Elaboração, impressão, preparação e expedição das notas fiscais.

## PERÍODO DE CONSERVAÇÃO

3) Os dados obrigatórios aos fins contratuais e contábeis serão conservados pelo tempo necessário ao desenvolvimento da relação comercial e contábil.

Os dados de quem não adquire ou desfruta dos produtos/serviços, ainda que teve um contato precedente com os representantes da empresa, serão imediatamente cancelados ou tratados de forma anônima, onde a sua conservação não resulte de outra forma justificada. A única exceção é que tenha sido obtida validamente com o consentimento informado dos interessados relativo a uma sucessiva atividade de promoção comercial ou pesquisa de mercado.

O período de conservação dos dados é: 10 anos.

## **DIREITOS DO INTERESSADO**

- 2) Segundo o Regulamento europeu 679/2016 (GDPR) e da normativa nacional, o interessado pode, segundo as modalidades e nos limites previstos da normativa em vigor, exercer os seguintes direitos:
  - • solicitar a confirmação da existência dos dados pessoais que o dizem respeito (direito de acesso);
  - • conhecer a origem;
  - • receber comunicação inteligível;
  - • ter informações sobre a lógica, a modalidade e a finalidade do tratamento;
  - • pedir a atualização, a correção, a integração, o cancelamento, a transformação em forma anônima, o bloco dos dados tratados em violação da lei, incluindo aqueles que não são mais necessários a obtenção da finalidade para os quais foram recolhidos;
  - • nos casos de tratamento baseado no consenso, receber os próprios dados fornecidos ao titular, em forma estruturada e legível pelos programas, e em um formato de uso comum nos dispositivos eletrônicos;
  - • o direito de apresentar uma reclamação as autoridades de controle.
  -

4) A titular para o tratamento de seus dados pessoais é:

**ELVA CONTI**  
Via Leopoldo Traversi 4 50127 Firenze  
E-mail: info@elvaconti.com  
P.I. 03298030788 C.F.CNTLVE80S45Z133K